

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Communicatie platform (preprod.jeleefomgeving.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Roxit

Website:

Communicatie platform (preprod.jeleefomgeving.nl)

Datum:

9 maart 2023

Versie:

1.0

Firm Ground, 9 maart 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar	23
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Principe 4: Robuust.....	36
5 Overige adviezen en opmerkingen	41
6 Screenshots	43
7 Componenten	44
7.1 Toggle knop	44
7.2 Invoerveld (bericht opmaken)	44
7.3 Header	44
7.4 Footer	44
7.5 Invoerveld	44
7.6 Opmaaklint	44
8 Organisatie	45
8.1 Over Firm Ground	45

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	4	11	5
<u>Bedienbaar (17)</u>	6	8	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	0	10	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Communicatie platform. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit onderzoek blijkt dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen. Het portaal is op een aantal punten al goed toegankelijk. Zo zijn er geen contrast problemen, heeft het geen snelle bewegende beelden of flitsen die mogelijke epilepsie aanvallen kunnen veroorzaken en is het portaal overzichtelijk, rustig en duidelijk opgebouwd. Toch zijn er een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden, een aantal opvallende bevindingen zijn:

- De focusstijl die is toegepast is niet altijd goed zichtbaar.
- Redactioneel lijkt er niet altijd bewust te worden omgegaan met kopniveaus. Sommige pagina's bevatten helemaal geen koppen en soms worden er kopniveaus overgeslagen. Maak gebruik van tools zoals Headingsmap voor Chrome en Firefox om inzicht te krijgen in de structuur van de pagina's.
- Sommige interactieve elementen hebben geen toegankelijke naam en zijn niet met enkel het toetsenbord te bedienen.
- Statusberichten worden niet overgebracht aan hulpsoftware.
- Er moet nog extra aandacht besteed worden aan de (identieke) paginatitels en het focusmanagement, omdat het platform gebouwd is als een SPA. Hierdoor kunnen er veel toegankelijkheidsproblemen ontstaan. Het is zeker mogelijk om een goede toegankelijke SPA te bouwen, maar daar moet door de developers meer onderzoek naar worden gedaan. Ook raden we aan om zelf goed met een screenreader te testen, zodat je bijvoorbeeld kan horen of nieuwe content wordt gepresenteerd. Wat nu niet altijd het geval is.

Er zijn 17 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Communicatie platform is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Roxit

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

28 februari 2023 tot 9 maart 2023

Website:

Communicatie platform (preprod.jeleefomgeving.nl)

Scope:

Alle pagina's op <https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/>

Uitgesloten van scope:

Grootte van steekproef:

9 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	9 maart 2023	Nora Mannai	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Login code	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/passcode?emailadres=nora%40firmground.nl
Testbericht 1	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/tickets/1b18baec-c7f6-4b77-bcfc-c876575c5382/berichten
Testbericht 2	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/tickets/0bf09972-562e-4036-93ca-b4e7a9756535/berichten
Bericht bijlage PNG	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/api/v1/messages/ac315ffe-185d-4d70-b8b0-a81bbaa72315/attachment/c265f126-13a5-46ba-aba9-91227a04d4cb/download
Login Communicatie platform	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/
Over deze website	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/over-deze-website
Toegankelijkheid	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/toegankelijkheid
Persoonsgegevens en cookies	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/persoonsgegevens-en-cookies
Berichten inbox	https://preprod.jeleefomgeving.nl/communicatieplatform/tickets

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 110, NVDA 2022.4
- Windows 11, Mozilla Firefox 110, NVDA 2022.4
- Windows 11, PDF Accessibility Checker 2021, NVDA 2022.4

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de

standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM




4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louder-geluid en louder-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 10:

Het envelop icoontje voor ieder bericht geeft een visuele indicatie of een bericht ongelezen (envelop dicht en groen gekleurd) of gelezen (envelop open en wit gekleurd) is. Daarnaast heeft het icoontje ook geen naam.

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nu niet duidelijk of het bericht waar ze opstaan gelezen of ongelezen is.

Haal de `aria-hidden` er vanaf, en voeg een `aria-label` aan het `<i>` element toe met een duidelijke beschrijving (naam) die aangeeft of het bericht (on)gelezen is.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Berichten inbox](#)

- Bevinding nummer 16:

(zie ook bevinding 20)

De sluitknop bij het opstellen van een RE: bericht heeft enkel een "X" als naam (Je komt hier wanneer je in een testbericht op 'Beantwoorden' klikt).

Visueel is het duidelijk dat het om een sluitknop gaat, maar voor gebruikers van hulpapparatuur zegt dit niet zoveel.

Advies is om `aria-hidden` weg te halen er een echte knop van te maken. Dit kan door bijvoorbeeld een screenreader only tekst aan de knop toe te voegen met een tekst als 'Sluit venster'. Voorbeeld: `<button>X Sluit venster</button>`. Een andere optie is een `aria-label` toevoegen: `<button aria-label="Sluit venster">X</button>`.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Testbericht 1](#)
- Gerelateerd aan component: [Invoerveld \(bericht opmaken\)](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 9:

(zie ook bevinding 8)

Het is programmatisch niet duidelijk dat de invoervelden bij elkaar horen, dit komt omdat de invoervelden niet gegroepeerd zijn. Ieder veld heeft een `<fieldset>` met een lege `<legend>`, deze zijn echter niet goed toegepast. Daarnaast hebben de invoervelden geen duidelijke naam .

Dit kan erg verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

Advies is om eerst de invoervelden correct te groeperen en een `aria-label` toe te voegen met een duidelijke beschrijvende naam. Hieronder een code-voorbeeld van hoe het zou moeten:

...

Inlogcode

```
<input aria-label="eerste letter"... />
<input aria-label="tweede letter"... />
<input aria-label="derde letter"... />
<input aria-label="vierde letter"... />
<input aria-label="vijfde letter"... />
<input aria-label="zesde letter"... />
```

...

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login code](#)
- Gerelateerd aan component: [Invoerveld](#)

● Bevinding nummer 22:

Wanneer je op een bericht in de inbox klikt, verandert de content, maar dit wordt niet doorgegeven aan hulpapparatuur.

Hierdoor hebben onder andere screenreadergebruikers niet door dat er nieuwe content is verschenen.

Advies is om expliciet de focus te plaatsen, in dit geval de kop van de pagina het beste ("`Test bericht 2 voor de verklaring`"), maar dan moet de kop wel opgebouwd zijn als kop: `<h1 tabindex="-1"> Test bericht 2 voor de verklaring`

</h1>. De tabindex zorgt ervoor dat het niet een toetsenbordfocus krijgt, maar dat je er met Javascript wel de focus op kan zetten voor hulpparaatuur. Voer goed focusmanagement door in het hele platform.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Testbericht 1](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 1:

Het invoerveld voor het email adres heeft een verkeerde waarde bij de auto-complete.

Dit is een belangrijk hulpmiddel voor mensen waar het invoeren van tekst veel tijd kost, omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. En voor mensen met een cognitieve beperking kunnen gebaat zijn bij automatische aanvulling.

Advies is om een geldige waarde in te voeren, `autocomplete="new-email"` bestaat niet, wijzig het naar 'email'. Zie voor meer informatie:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login Communicatie platform](#)
- Gerelateerd aan component: [Invoerveld](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of

functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Bevinding nummer 15:

De PNG "Data-Export" die als bijlage is toegevoegd aan het eerste test-bericht, bestaat uit een afbeelding met tekst.

Deze tekst kan niet opgepikt worden door hulpsoftware, daardoor is het voor bezoekers niet aan te passen aan voor hen geschikt gebruik.

Advies is om een ander format dat wel toegankelijk is of tekstalternatief aan te bieden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Bericht bijlage PNG](#)

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:










Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 12:

De berichten zijn niet met enkel het toetsenbord te openen, hetzelfde geldt voor de 'uitloggen' link in de header.

De focus komt niet op bovengenoemde elementen, maar gaat direct door naar de drie linken in de footer. Voor toetsenbordgebruikers is het erg onhandig dat ze nu niet de berichten in de inbox kunnen openen en lezen of zelfs kunnen uitloggen.

Zorg ervoor dat de elementen die met de muis te bedienen zijn ook bereikbaar zijn met enkel het toetsenbord. De `<a>` voor het uitloggen heeft nu geen `href=`, alle links moeten deze bevatten om de bestemming van de hyperlink aan te geven en bedienbaar te maken voor het toetsenbord. De berichten staan in `<div>` elementen die klikbaar zijn gemaakt met Javascript. Om ze bedienbaar te maken voor het toetsenbord, is het beste om er `<a>` links van te maken, als dat niet mogelijk is dan kan er een `tabindex` worden toegevoegd in combinatie met een stukje Javascript dat ervoor zorgt dat je het met het toetsenbord kan bedienen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Berichten inbox](#)

- Bevinding nummer 23:

Het opmaaklint boven het invoerveld, wanneer je een bericht terug wilt sturen, is niet met enkel het toetsenbord te bedienen. Je kan er alleen bij met de muis. De focus wordt ook helemaal overgeslagen, hij gaat van de toggle knop om het opmaaklint te laten verschijnen, naar het invoerveld.

Voor toetsenbordgebruikers is het erg onhandig dat ze nu deze functie niet kunnen gebruiken.

Zorg ervoor dat het opmaaklint ook bedienbaar is voor enkel toetsenbordgebruikers.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Testbericht 1](#)

- Gerelateerd aan component: Opmaaklint

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

 Resultaat: niet van toepassing

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Bevinding nummer 13:

Na enige tijd wordt je vanzelf uitgelogd uit het Communicatie platform, zonder enige indicatie dat er een tijdslimiet aanzit.

Dit kan navigeren door het platform erg vervelend maken, zeker voor mensen die wat meer tijd nodig hebben om iets in te vullen, schrijven, of terug willen kijken op een andere pagina en vervolgens weer door het inlog proces moeten.

Advies is om ervoor te zorgen dat mensen genoeg tijd krijgen om het platform te gebruiken. Mocht het nodig zijn voor bijvoorbeeld veiligheidsredenen dat het platform automatisch wordt uitlogd na een bepaalde tijd, zorg er dan voor dat gebruikers op de hoogte worden gesteld van het tijdslimiet en deze eventueel kunnen aanpassen of afwijzen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 3:

Alle pagina-titels hebben dezelfde naam 'Communicatieplatform'.

Voor onder andere screenreadergebruikers is het nu niet duidelijk waar de pagina over gaat.

Zorg ervoor dat iedere pagina begint met een unieke naam en daarna de naam van de website, dus bijvoorbeeld 'Inloggen | Communicatieplatform'. Hierdoor is het direct duidelijk voor screenreadergebruikers waar de pagina overgaat. Ook als je eventueel werkt met meerdere tabs open, zijn de pagina's die je zoekt sneller te identificeren door naar de tekst in de browsertabs te kijken.

Verantwoordelijke afdeling: Content

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 14:

Wanneer je een bericht uit de inbox opent, begint de focus niet direct bovenaan met tabben. Dit zou bij het eerste klikbare element moeten zijn, in dit geval de terugknop-chevron. In plaats daarvan begint hij in de footer.

Het is belangrijk dat de focus van de pagina logisch verloopt, dit kan als zeer verwarrend ervaren worden door toetsenbordgebruikers.

Advies is om ervoor te zorgen dat de volgorde op alle pagina's logisch verloopt. Ga hiervoor alle pagina's op het platform na.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Testbericht 1](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 6:

De link om weer terug te gaan heeft geen duidelijk linkdoel, het wordt enkel aangegeven door een chevron pijl. Hierbij gaat het ook mis bij 4.1.2 Naam, rol, waarde, gezien het ook geen duidelijke naam heeft en 1.1.1 niet-tekstuele content.

Links waarvan het doel niet duidelijk is maken de webpagina voor veel verschillende mensen ontoegankelijk(er). Denk hierbij aan mensen die blind zijn, mensen met een visuele beperking, mensen die met stembediening moeten werken of mensen met een cognitieve beperking. Zij missen vaak de context waaruit duidelijker wordt waar de link naar toe gaat. Ook voor screenreadergebruikers kan dit verwarrend zijn, omdat zij vaak navigeren aan de hand van een linklijst.

Zorg ervoor dat de link een duidelijk beschrijvende naam (en daarmee linkdoel) krijgt. Zo heb je ook meteen het probleem bij 4.1.2 en 1.1.1 opgelost. Dit geldt ook voor alle chevron-knoppen die voorkomen in het platform.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login code](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden




Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 8:

(zie ook bevinding 9)

De invoervelden hebben geen label en daarmee geen duidelijke naam, daarnaast zijn de invoervelden niet gegroepeerd. Hierdoor gaat het ook verkeerd bij 1.3.1 Info en relaties (bevinding 9).

Voor screenreadergebruikers is het nu niet duidelijk wat er met de losse invoervelden moet gebeuren en dat ze bij elkaar horen.

Het advies is om in ieder geval `aria-hidden` van ieder invoerveld af te halen, daarnaast moet het duidelijk worden dat de invoervelden bij elkaar horen en als laatste kan er een aria-label worden toegevoegd met een duidelijke beschrijvende naam. Zie bevinding 9 voor een toegankelijke oplossing.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login code](#)
 - Gerelateerd aan component: [Invoerveld](#)
- Bevinding nummer 17:

De toggle-knop heeft geen naam.

Het is nu voor screenreadergebruikers niet duidelijk wat de toggle knop kan doen. Daarnaast is het ook niet duidelijk dat er een opmaak-lint uitklapt. Hierdoor gaat het ook mis bij 4.1.3 Statusberichten.

Advies is om van de `` met "Tekst opmaken" een `<label>` te maken, met een `for` die gekoppeld is aan het `id` in de `<input>`.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Testbericht 1](#)
- Gerelateerd aan component: [Toggle knop](#)

● Bevinding nummer 18:

Het invoerveld om een bericht op te maken heeft een `aria-placeholder="Type hier uw antwoord of vraag"` die niet gebruikt mag worden in het `<body>` element.

De placeholder kan alleen op een textbox, anders kan het zo zijn dat het niet gepresenteerd wordt aan hulpsoftware.

Zorg ervoor dat wanneer er gebruik wordt gemaakt van Aria, deze ook goed worden toegepast. Over het algemeen raden wij altijd aan om op de eerste plaats native HTML te gebruiken, en alleen aan te vullen met Aria wanneer er genoeg kennis is bij de developers en het de toegankelijkheid bevordert.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Testbericht 1](#)
- Gerelateerd aan component: [Invoerveld \(bericht opmaken\)](#)

● Bevinding nummer 20:

(zie ook bevinding 16)

Deze sluitknop heeft alleen de letter 'X' als naam, dit zegt weinig over de knop.

Visueel is het wel duidelijk dat dit een sluitknop is, maar voor gebruikers van

hulpapparatuur is dit niet het geval.

Een oplossing is om een screenreader only tekst aan de knop toe te voegen met een tekst als 'Sluit venster'. Voorbeeld: `<button>XSluit venster</button>` Een andere optie is een aria-label toevoegen: `<button aria-label="Sluit venster">X</button>`. Als je deze bevinding oplost is bevinding 16 ook opgelost.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Testbericht 1](#)
- Gerelateerd aan component: [Invoerveld \(bericht opmaken\)](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 5:

Als de code verkeerd is of ongeldig dan krijg je een foutmelding "Er klopt iets niet aan deze inlogcode..." deze status wordt niet programmatisch doorgegeven aan hulpsoftware.

Dit zorgt voor een ongelijkwaardige ervaring, gezien het visueel direct duidelijk is hoeveel resultaten er zijn gevonden. Voor screenreadergebruikers kan het enorm helpen om te horen wat de status van iets is, zo kunnen ze beter anticiperen op wat er nog gaat komen aan informatie.

Advies is om gebruik te maken van een `role="status"` of live regio's. Zie voor meer informatie: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques> Dit geldt voor alle meldingen die er kunnen

verschijnen (zie screenshots 2b, 2c, 2d,2e) en voor de pagina waar je je email adres moet invullen .

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Login code
- Gerelateerd aan component: Invoerveld

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De focusstijl is amper zichtbaar, elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is nodig. Je ziet enkel heel lichtjes een kleurverschil wanneer je op de Inloggen knop komt en wanneer je inzoomt zie je een heel kleine zwarte stippellijn, die niet te onderscheiden is van de rest.

Een duidelijke focusstijl is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is, zonder een zichtbare focus is navigeren erg lastig.

We raden aan om een betere eigen focusstijl te ontwerpen, zodat je zeker weet dat ieder component genoeg contrast (minimum van 3:1 voor niet-tekstuele content), de juiste dikte en minimale oppervlakte heeft. Dit geldt ook voor de rest van het Communicatie platform.

- Op pagina: [Login Communicatie platform](#)
- Zie ook succescriterium 2.4.7

2. Algemene opmerking over koppen die ontbreken en kopniveaus die worden overgeslagen. Ons advies is, om bij voorkeur geen kopniveaus over te slaan, dit kan erg verwarrend zijn voor mensen die gebruik maken van hulpssoftware. Hetzelfde geldt voor koppen die niet programmatisch zijn opgebouwd, mensen die aan de hand van een koppenlijst navigeren, missen zo informatie.

Een voorbeeld hiervan is de pagina met de Berichten inbox, hier heeft de pagina enkel een <h2> kop en de testberichten bevatten helemaal geen koppenstructuur. Ook bij de drie linkpagina's in de footer hebben alle koppen een <h2> niveau, hier zouden we bij de eerste kop op de pagina een <h1> adviseren.

- Op pagina: [Berichten inbox](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Toggle knop

Toggle knop > bericht > knop 'Beantwoorden' > toggle knop 'bericht opmaken'

7.2 Invoerveld (bericht opmaken)

Invoerveld bericht opmaken, nadat je op de knop 'Beantwoorden' in een bericht hebt geklikt

7.3 Header

Header

7.4 Footer

Footer

7.5 Invoerveld

Invoerveld

7.6 Opmaaklint

Opmaaklint bericht

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Roxit uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.